

Beroepscompetentieprofiel Retailsector – Allround interieurvakman – parket

1. Algemene informatie

Naam BCP:	datum:	versie:
Allround interieurvakman - parket (niveau 3)	11 oktober '24	0.2
Ontwikkeld door:	KCH	
Brondocument(en)	<ul style="list-style-type: none">• Interviews met vertegenwoordigers van de branche – INretail 2024• Woonmonitor vloeren en raambekleding – INretail 2024• 'Zes trends voor de woonwinkel 2.0' - Crossmarks• Arbeidsmarktonderzoek INretail Non-food – 2024• Legvoorschriften parketbranche – Hoofdbedrijfschap Ambachten 2012 (wordt gereviseerd in 2024)• Trendrapportage Mode, interieur, tapijt en textiel – SBB 2024	
Legitimering proces ontwikkeling BCP door	Bestuur KCH op 11 december '24	
Mogelijke functiebenamingen	Allround parketteur / parketlegger (allround) interieurvakman parket	
Verwante beroepen (schema)	Interieurvakman – parket Afdelingsmanager / filiaalmanager klein filiaal Zelfstandige (ZZP'er) - ondernemer	
Loopbaanperspectief	De allround interieurvakman - parket heeft de mogelijkheid om door te groeien naar de functie van technisch leidinggevende en zelfstandig ondernemer.	

2. Beschrijving van het beroep

Werkomgeving	<p>De allround interieurvakman – parket werkt bij MKB bedrijven in de parketbranche (parketspecialzaken) of bij middelgrote tot grote (woon)winkels die parket verkopen. Tevens zijn er veel ZZP'ers die zich voor allround en / of specialistische werkzaamheden laten inhuren op het gebied van het leggen, bewerken en onderhouden van parketvloeren. Parketvloeren wordt in dit BCP gebruikt als een verzamelnaam voor vloeren van massief of uit lagen opgebouwd hout, van massief houten vloerdelen en voor geprefabriceerde vloeren zoals laminaat, (rigid) PVC en kurk.</p> <p>De allround interieurvakman – parket werkt vooral op locatie bij de klant. Voordat hij naar de klant rijdt, kan hij bij zijn werkgever / opdrachtgever langsrijden om de benodigde materialen, hulpmiddelen en apparatuur op te halen. Deze kunnen ook (van tevoren) op locatie afgeleverd worden.</p> <p>In voorkomende gevallen verplaatst, demonteert en monteert hij meubilair of verwijdert hij bestaande vloerbedekking.</p>
--------------	---

Attitude	<p>De allround interieurvakman - parket:</p> <ul style="list-style-type: none"> • heeft een professionele houding • heeft een passie voor het materiaal • is handig en energiek en kan fysiek zwaar werk aan • werkt nauwkeurig en met concentratie en heeft oog voor detaillering, verfijning en afwerking • heeft een klant- en servicegerichte houding • is representatief en draagt bewust het ambassadeurschap uit van de organisatie waaraan hij verbonden is of in opdracht voor werkt • werkt zelfstandig, maar kan ook collega's aansturen en hen vakkundig begeleiden • is stressbestendig (stevig) en inventief, kan problemen of dilemma's signaleren en daarop passend reageren, zoals zelf een oplossing / mogelijkheid bedenken en / of te overleggen • staat open voor nieuwe (technische / digitale) ontwikkelingen in het vak en bouwt specialistische kennis en vaardigheden op • is gericht op werken conform de wetgeving / richtlijnen (Arbo / veiligheid, kwaliteit en milieu) • is flexibel en kan goed omgaan met de vele wisselingen in werkzaamheden, materialen, gereedschappen, locaties en klanten • is bereid om met de organisatie mee te ontwikkelen en zijn ideeën in te brengen • is kostenbewust en integer in de omgang met geld en bedrijfsinformatie
Verantwoordelijkheid en Zelfstandigheid	<p>De allround interieurvakman – parket heeft uitvoerende taken die hij zelfstandig uitvoert binnen de kaders van de organisatie. Hij is verantwoordelijk voor het op deskundige wijze uitvoeren van vakhandelingen bij allround en / of specialistische opdrachten (het leggen, bewerken, renoveren en onderhouden van parketvloeren waarvoor een hoger (decoratie) afwerkingsniveau geldt en / of in ruimtes die als specialistisch of lastig te typeren zijn) op locatie van de klant. Hij is hierbij de ambassadeur van de organisatie waaraan hij verbonden is en kan de klant goed informeren over de aard, voortgang en het resultaat van de werkzaamheden.</p> <p>Afhankelijk van de grootte / complexiteit van de opdracht werkt hij alleen of samen met een klein team van medewerkers en / of ZZP-ers (de interieurvakman – parket) die hij instrueert en begeleidt. Hij bewaakt de kwaliteit / planning van de uit te voeren werkzaamheden en rapporteert aan zijn leidinggevende. Hij is een leermeester voor interieurvakman - parket in opleiding.</p>
Kennis en vaardigheden	<p><i>Kennis</i></p> <p>De allround interieurvakman – parket kan begrippen en relaties tussen begrippen uitleggen aan anderen. Hij is een vraagbaak voor zijn collega's en klanten en heeft een goede beheersing van de Nederlandse taal. Hij heeft technisch en ruimtelijk inzicht. Hij is in het bezit van rijbewijs B en het certificaat VCA.</p> <p><i>Toepassen van kennis</i></p> <p>De allround interieurvakman – parket past kennis toe op het juiste moment en passend bij de situatie. Hij weet hoe en waarom een procedure / bepaalde werkzaamheden op een bepaalde manier uitgevoerd moeten worden en is in staat om de consequenties van bepaalde keuzes te overzien. Hij kan berekeningen uitvoeren ten aanzien van het benodigde materiaal en is maatvast.</p>

	<p><i>Probleemoplossende vaardigheden</i> De allround interieurvakman – parket onderkent problemen bij zijn werkzaamheden en lost deze problemen planmatig op. Hij schakelt hulp in van zijn leidinggevende bij meer complexe problemen en steunt op zijn beurt de interieurvakman – parket bij de aanpak van problemen.</p> <p><i>Leer- en ontwikkelvaardigheden</i> De allround interieurvakman – parket reflecteert regelmatig op zijn handelen en ontwikkeling en wint daarover advies in bij zijn leidinggevende. Hij kan, na het volgen van cursussen en door zelf te studeren, werken met nieuwe materialen, hulpmiddelen en apparatuur.</p> <p><i>Informatievaardigheden</i> De allround interieurvakman – parket verbindt de informatie over het (nieuwe) producten- en dienstenaanbod, procedures en ontwikkelingen in de organisatie aan consequenties voor zijn eigen werkuitvoering. Hij stelt vragen ter verduidelijking als hij de verkregen informatie niet snapt of informatie mist. Hij kan software / systemen van de organisatie gebruiken, rapportages lezen en hier conclusies uit trekken. Hij draagt informatie over aan collega's en klanten, bijvoorbeeld over het producten- en dienstenaanbod van de organisatie.</p> <p><i>Communicatievaardigheden</i> De allround interieurvakman – parket communiceert servicegericht en proactief met klanten en collega's. Hij communiceert op klantvriendelijke wijze met klanten over de producten / diensten van de organisatie en de uit te voeren werkzaamheden. Hij spreekt (nieuwe) medewerkers aan op gedrag en geeft instructies en feedback. Hij rapporteert effectief volgens de richtlijnen. Hij stelt zich actief op tijdens het werkoverleg.</p>
Complexiteit	<p>De allround interieurvakman – parket past bij het uitvoeren van opdrachten standaardprocedures toe, vormgeving en aanpak van het werk liggen vast in instructies en procedures.</p> <p>Daarbij heeft hij te maken met procedures en (bedrijfs)richtlijnen op het gebied van bijvoorbeeld veiligheid en Arbo, klantbenadering, milieuzorg, duurzaamheid en kwaliteit. Hij moet de opdracht uitvoeren conform de voorgescreven planning. Hij behoudt daarbij de balans tussen de gewenste snelheid van werken, werken volgens de procedures en richtlijnen en de kwaliteit van het werk.</p> <p>Meestal wordt hij ingezet bij opdrachten waarbij een hoger (decoratief) afwerkingsniveau geldt en / of een bepaald patroon gelegd moet worden. Of hij werkt in ruimtes die als specialistisch of lastig te typeren zijn zoals een ruimte met veel hoeken, schuine vlakken, atypische vormen en / of afwijkingen, hoogteverschillen en bochten.</p> <p>In het geval van afwijkingen of bijzondere situaties, bedenkt hij (commercieel handige en conform de richtlijnen geaccepteerde) oplossingen en bespreekt hij deze met de klant en leidinggevende / opdrachtgever en voert ze uit. Voorbeelden van deze situaties zijn: de situatie op de werkplek of de werkvloer is anders dan aangegeven, hij heeft niet de beschikking over de juiste materialen, de klant heeft andere wensen dan eerder aangegeven en / of is niet tevreden over het resultaat of er is sprake van onvoorziene omstandigheden en onvolkomenheden tijdens de werkzaamheden.</p> <p>De allround interieurvakman – parket werkt grotendeels in het zicht van de klanten, die steeds kritischer en mondiger worden met een grote diversiteit aan wensen en vragen. Het vraagt inlevingsvermogen, flexibiliteit en creativiteit van</p>

	de allround interieurvakman – parket om tot een passende benadering en beantwoording van de vragen te komen. Sommige wensen van klanten zijn conform de praktijknormen niet uitvoerbaar en / of technisch niet haalbaar. De omgang met de klant beïnvloedt de tevredenheid over de uitvoering van het vakwerk en is daarmee een belangrijke factor.
--	---

3. Trends en innovaties

Arbeidsmarktinformatie	In Nederland is er een voldoende tot goede kans op werk als allround interieurvakman – parket (bronnen: Kiesmbo.nl en Werk.nl).
Trends en ontwikkelingen	<p><i>Innovatie van producten en technologieën</i> De ontwikkeling van innovatieve producten en technologieën blijft doorgaan. Voorbeelden zijn digitale meetapparatuur voor het opnemen van de maten, 3D-software voor visualisaties voor opdrachtgevers, automatische schuursystemen en zaagmachines met lasergeleiding voor bewerkingen aan het parket / hout. Daarnaast is een elektronisch (project)dossier geïntroduceerd waaraan de allround interieurvakman – parket- foto's van alle stappen in het proces van parketvloeren leggen en parketrenovatie moet kunnen toevoegen.. Voor de allround interieurvakman – parket betekent dit dat hij op de hoogte moet blijven van de innovaties in de parketbranche en zich moet bekwamen in de nieuwe technieken, materialen en apparatuur. Nieuwe werkzaamheden en producten waar de allround interieurvakman – parket in de (verdere) toekomst mee te maken krijgt zijn de zogenaamde slimme vloeren die sensoren bevatten voor temperatuurregeling of monitoring van slijtage.</p> <p><i>Duurzaam handelen - Maatschappelijk verantwoord ondernemen</i> Snel toenemende schaarste van grondstoffen en tegelijkertijd een toegenomen wet- en regelgeving op het gebied van klimaat neutraal handelen vragen om actie van de fabrikanten en retailers. Steeds meer klanten kiezen voor milieuvriendelijke opties zoals FSC- of PEFC-gecertificeerd hout, dat afkomstig is van duurzaam beheerde bossen. En de vraag naar renovatie van bestaande parketvloeren groeit, waarbij oude vloeren worden opgeknapt in plaats van volledig vervangen. Voor de allround vakman – parket betekent dit dat hij moet (leren) werken met andere (meer duurzame) materialen zoals lijmen met een lage emissie en met producten die later goed te recyclen / hergebruiken zijn zoals kliksystemen. Daarnaast moet hij de soms lastige instructies op het gebied van afval scheiden en afvoeren strikt opvolgen. Duurzaam handelen - Maatschappelijk verantwoord ondernemen moet een vanzelfsprekend onderdeel worden in alle processen. De consument verwacht steeds meer transparantie en dus ook communicatie over de (logistieke) keten van producten (verantwoorde productie, producten met global food-print label) en 'groenheid' van de onderneming (energielabel, recycling en afvalscheiding in verpakkingstroom maar ook voor verkochte goederen). Voor de allround interieurvakman – parket is het belangrijk om klanten te kunnen informeren / uitleggen op welke wijze 'zijn bedrijf' en hijzelf in zijn werk met duurzaamheid / maatschappelijk verantwoord ondernemen aan de slag zijn. Hij moet op de hoogte zijn van duurzame producten en materialen en kunnen aangeven hoe deze bijdragen aan een duurzamer interieur. Tevens toont hij duurzaamheid in zijn handelen, bijvoorbeeld in de omgang met (rest)materialen en afvalstoffen.</p>

	<p><i>Denken en handelen vanuit de klant</i></p> <p>Om de concurrentie met andere organisaties en de online kanalen aan te kunnen, komt er in de winkels (nog) meer aandacht voor klantcontact en beleving. Klantcontact komt voorop te staan, van waaruit het advies en de verkoop tot stand komt. De medewerkers in de organisatie zijn erop gericht om de klant zo goed mogelijk te helpen of tevreden te stellen. Deze benadering naar de klant moet ook in het laatste deel van het klantcontact (bijvoorbeeld bij het leggen van het parket) plaatsvinden. Dit betekent voor de allround interieurvakman – parket dat hij klantgericht moet handelen en communiceren, interesse en inleveringsvermogen moet tonen. Ook zal hij flexibel en creatief moeten zijn en bereid zijn om zijn gedrag af te stemmen op de individuele klant. Daarnaast moet hij op de hoogte blijven van veranderende behoeftes en woontrends en van de informatie die het bedrijf on- en offline verstrekt aan klanten. Ook zal hij soms werkzaamheden uitvoeren die niet tot het standaard takenpakket behoren zoals bijvoorbeeld het verwijderen van (woon- en werkmeubilair) objecten die in de ruimte staan.</p> <p><i>De veranderende klant</i></p> <p>Het consumentenprofiel van de klant verandert doordat er steeds meer sprake is van vergrijzing, kleinere huishoudens en verstedelijking. De kundigheid, flexibiliteit en de wil om op de hoogte te zijn van de behoefte en kenmerken van de klant worden steeds belangrijker om aansluiting te vinden bij de klant. Daarbij is de klant steeds beter geïnformeerd over de producten die hij aanschaft en over de beste werkwijze. Door het tonen van vakmanschap en het toelichten van zijn werkzaamheden kan de allround interieurvakman - parket het vertrouwen van de klant vergroten, wat een positieve bijdrage levert aan het imago van de onderneming, de klanttevredenheid en de klantenbinding.</p> <p><i>Wet- en regelgeving</i></p> <p>Er komen steeds strengere eisen op het gebied van Arbo en veiligheid. De allround interieurvakman – parket moet op de hoogte blijven van deze regels, eventueel door het volgen van trainingen in ergonomisch werken en het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen, en er bij het uitoefenen van zijn werk rekening mee houden.</p> <p><i>Branchevervaging, verbreding of verdieping van assortiment</i></p> <p>Binnen woonbedrijven vindt verbreding of juist specialisatie van het assortiment plaats. Daarnaast is een trend dat steeds meer woonwinkels ook producten voor buitenleven en de tuin in hun assortiment opnemen. De tuin gaat steeds meer bij het interieur horen. Dit betekent een mogelijke uitbreiding van de werkzaamheden van de allround interieurvakman - parket.</p>
--	---

4. Rollen en competenties

Overzicht rollen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Maatopnemer 2. Allround vakman parketvloeren leggen 3. Allround vakman parketrenovatie 4. Coach
------------------	---

<p>1. De allround interieurvakman – parket als maatopnemer</p>

<p>Beschrijving van de rol</p>	<p><i>De maatopnemer is verantwoordelijk voor het verzamelen van de juiste maten / informatie voor het leggen van parketvloeren (vloeren van massief of uit lagen opgebouwd hout, van massief houten vloerdelen en geprefabriceerde vloeren zoals laminaat, PVC en kurk)</i></p> <p>De allround interieurvakman – parket neemt de (digitale) opdrachtbon (met alle uitvoeringsdetails, instructies en werktekeningen) door voor het opnemen van de maten bij de klant. Hij interpreteert de informatie en stelt vast hoe hij de werkzaamheden op locatie gaat uitvoeren en waarmee hij rekening moet houden. Indien nodig vraagt hij zijn leidinggevende / opdrachtgever om uitleg en / of aanvullende informatie. Hij verzamelt de benodigde materialen, tekeningen en gereedschappen en rijdt naar de klant.</p> <p>Op locatie neemt hij zijn werkwijze door met de klant en bespreekt hij eventuele bijzonderheden / extra wensen en de (on)mogelijkheden. Hij beantwoordt de vragen van de klant. Hij neemt de maten (digitaal) op en houdt daarbij rekening met het materiaal, patroon etc. Hij noteert de maten in het systeem / de (digitale) orderbon, maakt foto's / berekent de bestelmaten en / of stelt een banenschema op. Daarnaast controleert hij of de werkvloer geschikt is voor het leggen van de gevraagde parket vloer (vlak, droog en vormvast) en verricht daarvoor zo nodig vochtigheid- en oppervlakte metingen. Hij stelt vast welke (voor)bewerkingen uitgevoerd moeten worden. Hij werkt hierbij conform de bedrijfs-, Arbo-, milieu-, veiligheids- en kwaliteitsregels en conform de planning van de opdrachtbon.</p> <p>Indien er zich afwijkingen voordoen die van invloed zijn op (het uitvoeren van) de opdracht en / of de keuze van het materiaal, dan informeert hij de klant over mogelijke alternatieven / oplossingen nadat hij zijn voorstel heeft voorgelegd aan de verantwoordelijke collega. Dit kan bijvoorbeeld leiden tot het inschakelen van een externe deskundige.</p> <p>Hij communiceert zijn bevindingen met de interne organisatie en / of verantwoordelijke collega en geeft de bestelmaten, eventuele bijzonderheden en foto's (digitaal) door, zodat de offerte kan worden opgesteld, het materiaal besteld kan worden en wanneer nodig op maat gemaakt kan worden.</p>
<p>Competenties</p>	<p><i>Technologie inzetten</i> Hanteert de (voorgeschreven) middelen / technologie efficiënt en effectief</p> <hr/> <p><i>Expertise inzetten</i> Zet specifieke kennis, inzichten en vaardigheden van het beroep in om resultaten te behalen en / of problemen op te lossen Deelt kennis en expertise met klanten</p> <hr/> <p><i>Klantgericht handelen</i> Toont een sterk inlevingsvermogen in de klant Benadert klanten op proactieve wijze Geeft een hoge prioriteit aan servicebereidheid en klanttevredenheid zonder het organisatiebelang uit het oog te verliezen Straalt vriendelijkheid, behulpzaamheid en gastvrijheid uit in het contact met klanten Stelt zijn communicatiestijl af op klanten vanuit diverse culturen en / of achtergrond</p>

	<p><i>Omgaan met procedures</i> Werkt binnen de kaders van de organisatie en de gemaakte afspraken Werkt conform geldende wettelijke richtlijnen en (veiligheids)voorschriften Toont zich gedisciplineerd Is gemotiveerd om veilig te werken en gericht op het voorkomen van onveilige situaties</p>
	<p><i>Organiseren van werk</i> Schat de benodigde capaciteit en tijd in voor werkzaamheden Regelt de benodigde mensen (kwaliteiten) en middelen Lost (praktische) problemen op</p>
	<p><i>Normen stellen</i> Is gericht op het bereiken van resultaten en het voorkomen van fouten</p>
Benodigde kennis en vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de combinatie van doelgroepen en de producten / dienstverlening van de organisatie • Kennis met betrekking tot het informeren van klanten / opdrachtgevers • Kennis van ontwikkelingen in het vakgebied en nieuwe producten en toepassingen in de parketbranche • Kennis van gangbare (bedrijfs)procedures en relevante wet- en regelgeving in de parketbranche • Kennis van de eisen waaraan de werkvloer / ruimte moeten voldoen in relatie tot parketvloeren (eigenschappen, eisen, inspectiemethoden, noodzakelijke bewerkingen en mogelijk gewenste verbeteringen) • Kennis van eigenschappen, toepassingen en onderhoudsvoorschriften van materialen, hulpmiddelen, gereedschappen en apparatuur voor parketvloeren • Kennis van de legvoorschriften passend bij de werkvloer in combinatie met de te gebruiken materialen • Kennis van legpatronen en -technieken van parketvloeren • Kan afmetingen, oppervlaktes en inhouden meten en berekenen • Kan werktekeningen lezen, begrijpen en gebruiken • Kan Arbo-verantwoord werken in relatie tot (persoonlijke) veiligheid, vitaliteit, hygiëne en milieu • Kan instructies, productspecificaties en informatieve teksten lezen • Kan omgaan met veelvoorkomende software- / ICT-programma's in het vakgebied • Kan voorgeschreven omgangsvormen met klanten / opdrachtgevers hanteren • Kan omgaan met hulpmiddelen en (digitale) (meet)apparatuur voor parketvloeren
Afbreukrisico	Als de allround interieurvakman – parket deze rol niet goed vervult kan dit leiden tot verkeerde maatopname (en inschatting van het benodigde werk) en bestellingen en als gevolg daarvan ontevreden klanten / imagoschade / extra kosten.

2. De allround interieurvakman – parket als allround vakman parketvloeren leggen	
Beschrijving van de rol	<i>De allround vakman parketvloeren leggen is verantwoordelijk voor het leggen van parketvloeren inclusief het voorbereiden van de werkvloer en het plaatsen van een tussenvloer, ook in 'meer complexe' situaties met bijvoorbeeld patronen en complexe oppervlakken (parketvloeren zijn vloeren van massief of uit lagen</i>

opgebouwd hout, van massief houten vloerdelen en geprefabriceerde vloeren zoals laminaat, PVC en kurk)

De allround interieurvakman – parket verzamelt naar aanleiding van de (digitale) werkbou (opdracht en tekening) de benodigde hulpmaterialen (lijmen, lakken, egalines, schuurmiddelen en klemmen), apparatuur (meetapparatuur, schuurmachines) en handgereedschappen om het werk bij de klant te kunnen uitvoeren (het materiaal wordt meestal eerder gebracht, om te acclimatiseren). Hij laadt deze middelen, al dan niet samen met collega's, in de wagen.

Op locatie controleert en beoordeelt hij of de werkvloer geschikt (vlak, droog en vormvast) is voor het leggen van het gevraagde parket en verricht daarvoor zo nodig vochtigheids- en oppervlakte metingen en test hij de schuifsterkte van de vloer. Eventuele afwijkingen van de situatie en de afspraken op de werkbou en de gevolgen daarvan bespreekt hij met de verantwoordelijke collega die de contactpersoon is van de klant of met een ervaren collega. Hij informeert de klant hierover. Hij maakt van tevoren en na alle uitgevoerde stappen foto's van de vloer / het parket om op te nemen in het elektronisch dossier.

Hij brengt het benodigde materiaal, apparatuur en gereedschap naar een (voorgescreven) verzamelplek en verwijdert verpakkingsmateriaal. Hij controleert de kwaliteit van het materiaal. Hij voert vervolgens indien nodig bewerkingen uit aan de werkvloer, bijvoorbeeld door oude lagen te verwijderen, de vloer schoon (stofvrij, vetvrij) te maken en / of te schuren / stralen.

Hij brengt de eventuele tussenvloer en de afwerkvloer aan en voert daarvoor onder andere meet-, teken-, zaag-, timmer-, vul- en lijmbewerkingen uit met gebruikmaking van apparatuur en gereedschappen. Hij volgt daarbij de legvoorschriften passend bij de werkvloer en het soort parket (los / zwevend, gelijmd of genageld / geniet). Wanneer afgesproken legt hij sierpatronen en biesjes. Hij zorgt voor een nette randafwerking en plaatst eventuele (plak)plinten, entreematten en dergelijke. Daarna werkt hij de afwerkvloer af door deze schoon te maken, te schuren, te stoppen / voegen, te lakken of in de was / olie te zetten.

In geval van afwijkingen en / of onvoorziene omstandigheden bedenkt hij een commercieel haalbare en technisch verantwoorde oplossing en past deze na overleg met de klant toe. Hij werkt conform de bedrijfs-, Arbo-, milieu-, veiligheids- en kwaliteitsregels en conform de planning van de werkbou.

Na afloop maakt hij de gebruikte apparatuur en gereedschappen schoon en ruimt ze op. Hij scheidt en ruimt het afval op. Voordat hij de klant meldt dat de vloer gelegd is, beoordeelt en controleert hij of aan de opdracht op de werkbou is voldaan en of de werkvloer van het beoogde niveau is.

Hij licht de werkzaamheden toe aan de klant en informeert de klant desgewenst over het schoonhouden en onderhouden van de vloer. Hij verifieert de klanttevredenheid en vraagt de klant om de werkbou te ondertekenen. Hij beantwoordt vragen van de klant en handelt eventuele klachten af. Bij vragen / klachten die hij niet kan beantwoorden / afhandelen informeert hij zijn verantwoordelijke collega die de contactpersoon is van de klant. Hij neemt op passende wijze afscheid van de klant.

Hij rapporteert digitaal over de uitgevoerde werkzaamheden en de afwijkingen in werkwijze, resultaat en materialen / apparatuur / gereedschappen. Hij voert afval gescheiden af.

Competenties	<p><i>Technologie inzetten</i> Kiest welke (moderne) middelen en materialen in te zetten Hanteert de (voorgeschreven) middelen / technologie efficiënt en effectief</p>
	<p><i>Expertise inzetten</i> Zet specifieke kennis, inzichten en vaardigheden van het beroep in om resultaten te behalen en / of problemen op te lossen Deelt kennis en expertise met klanten Is gedreven om zichzelf persoonlijk en professioneel te ontwikkelen</p>
	<p><i>Klantgericht handelen</i> Toont een sterk inlevingsvermogen in de klant Benadert klanten op proactieve wijze Geeft een hoge prioriteit aan servicebereidheid en klanttevredenheid zonder het organisatiebelang uit het oog te verliezen Straalt vriendelijkheid, behulpzaamheid en gastvrijheid uit in het contact met klanten Stelt zijn communicatiestijl af op klanten vanuit diverse culturen en / of achtergrond</p>
	<p><i>Omgaan met procedures</i> Werkt binnen de kaders van de organisatie en de gemaakte afspraken Werkt conform geldende wettelijke richtlijnen en (veiligheids)voorschriften Toont zich gedisciplineerd Is gemotiveerd om veilig te werken en gericht op het voorkomen van onveilige situaties</p>
	<p><i>Omgevingsbewust handelen</i> Werkt volgens geldende normen en waarden van de organisatie en maatschappij Gaat integer om met de informatie die de klant / medewerker / ander verstrekt Bewaakt beveiligings- en privacyaspecten met betrekking tot persoonlijke en financiële gegevens</p>
	<p><i>Flexibel handelen</i> Handelt doelmatig door zich aan te passen aan veranderde omstandigheden, taken, verantwoordelijkheden en / of mensen Toont zelfvertrouwen in onzekere en onduidelijke situaties</p>
	Benodigde kennis en vaardigheden

	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de legvoorschriften passend bij de werkvloer in combinatie met de te gebruiken materialen • Kennis van legpatronen en -technieken van parketvloeren • Kennis van eigenschappen en toepassingen van reinigings- en onderhoudsmaterialen • Kan afmetingen, oppervlaktes en inhouden meten en berekenen • Kan werktekeningen lezen, begrijpen en gebruiken • Kan Arbo-verantwoord werken in relatie tot (persoonlijke) veiligheid, vitaliteit, hygiëne en milieu • Kan ergonomisch verantwoord werken en persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken • Kan instructies, productspecificaties en informatieve teksten lezen • Kan methoden en -technieken toepassen voor het op maat maken en / of klaarmaken en aanbrengen van ondervloeren en parketvloeren • Kan procedures en voorschriften voor het leggen van parketvloeren opvolgen • Kan omgaan met veelvoorkomende software- / ICT-programma's in het vakgebied • Kan voorgeschreven omgangsvormen met klanten / opdrachtgevers hanteren • Kan omgaan met hulpmiddelen en (digitale) (meet)apparatuur voor parketvloeren
Afbreukrisico	Als de allround interieurvakman – parket deze rol niet goed vervult kan dit leiden tot ontevreden en daarmee het verliezen van klanten / imagoschade / extra kosten.

3. De allround interieurvakman – parket als allround vakman parketrenovatie	
Beschrijving van de rol	<p><i>De allround vakman parketrenovatie is verantwoordelijk voor het onderhouden, herstellen en / of renoveren van parketvloeren, ook in 'meer complexe' situaties met bijvoorbeeld patronen en complexe oppervlakken (parketvloeren zijn vloeren van massief of uit lagen opgebouwd hout, van massief houten vloerdelen en geprefabriceerde vloeren zoals PVC en kurk)</i></p> <p>De allround interieurvakman – parket verzamelt naar aanleiding van de (digitale) werkbou (opdracht en tekening) de benodigde hulpmaterialen (lijmen, lakken, egalines, schuurmiddelen en klemmen), apparatuur (meetapparatuur, schuurmachines) en handgereedschappen om het werk bij de klant te kunnen uitvoeren (het materiaal wordt meestal eerder gebracht, om te acclimatiseren). Hij laadt deze middelen, al dan niet samen met collega's, in de wagen.</p> <p>Op locatie stelt hij vast welke materialen zijn gebruikt bij de bestaande vloer, wat de eventuele schade / aantasting is en welke werkzaamheden verricht moeten worden voor een zo goed mogelijk resultaat. Naast een visuele inspectie verricht hij daarvoor zo nodig vochtigheids- en oppervlakte metingen. Eventuele afwijkingen van de situatie en de afspraken op de werkbou en de gevolgen daarvan bespreekt hij met de verantwoordelijke collega die de contactpersoon is van de klant of met een ervaren collega. Hij informeert de klant hierover. Hij maakt van tevoren en na alle uitgevoerde stappen foto's van de vloer / het parket om op te nemen in het elektronisch dossier.</p> <p>Hij onderhoudt, herstelt en / of repareert de parketvloer en voert daarvoor onder andere meet-, teken-, zaag-, timmer-, schuur-, vul- en lijmbewerkingen</p>

	<p>uit met gebruikmaking van apparatuur en gereedschappen. Hij volgt daarbij steeds de legvoorschriften passend bij de werkvloer en het soort parket (los / zwevend, gelijmd of genageld / geniet). Hij werkt oneffenheden weg en werkt de (afwerk)vloer af door deze schoon te maken, te schuren, te stoppen / voegen, te lakken of in de was / olie te zetten.</p> <p>In geval van afwijkingen en / of onvoorziene omstandigheden bedenkt hij een commercieel haalbare en technisch verantwoorde oplossing en past deze na overleg met de klant toe. Hij werkt conform de bedrijfs-, Arbo-, milieu-, veiligheids- en kwaliteitsregels en conform de planning van de werkbou.</p> <p>Na afloop maakt hij de gebruikte apparatuur en gereedschappen schoon en ruimt ze op. Hij scheidt en ruimt het afval op. Voordat hij de klant meldt dat de vloer gereed is, beoordeelt en controleert hij of aan de opdracht op de werkbou is voldaan en of de werkkuitvoering van het beoogde niveau is.</p> <p>Hij licht de werkzaamheden toe aan de klant en informeert de klant desgewenst over het schoonhouden en onderhouden van de vloer. Hij verifieert de klanttevredenheid en vraagt de klant om de werkbou te ondertekenen. Hij beantwoordt vragen van de klant en handelt eventuele klachten af. Bij vragen / klachten die hij niet kan beantwoorden / afhandelen informeert hij zijn verantwoordelijke collega die de contactpersoon is van de klant. Hij neemt op passende wijze afscheid van de klant.</p> <p>Hij rapporteert digitaal over de uitgevoerde werkzaamheden en de afwijkingen in werkwijze, resultaat en materialen / apparatuur / gereedschappen. Hij voert afval gescheiden af.</p>
Competenties	<p><i>Technologie inzetten</i> Kiest welke (moderne) middelen en materialen in te zetten Hanteert de (voorgeschreven) middelen / technologie efficiënt en effectief</p> <p><i>Expertise inzetten</i> Zet specifieke kennis, inzichten en vaardigheden van het beroep in om resultaten te behalen en / of problemen op te lossen Deelt kennis en expertise met klanten Is gedreven om zichzelf persoonlijk en professioneel te ontwikkelen</p> <p><i>Klantgericht handelen</i> Toont een sterk inlevingsvermogen in de klant Benadert klanten op proactieve wijze Geeft een hoge prioriteit aan servicebereidheid en klanttevredenheid zonder het organisatiebelang uit het oog te verliezen Straalt vriendelijkheid, behulpzaamheid en gastvrijheid uit in het contact met klanten Stelt zijn communicatiestijl af op klanten vanuit diverse culturen en / of achtergrond</p> <p><i>Omgaan met procedures</i> Werkt binnen de kaders van de organisatie en de gemaakte afspraken Werkt conform geldende wettelijke richtlijnen en (veiligheids)voorschriften Toont zich gedisciplineerd Is gemotiveerd om veilig te werken en gericht op het voorkomen van onveilige situaties</p>

	<p><i>Omgevingsbewust handelen</i> Werkt volgens geldende normen en waarden van de organisatie en maatschappij Gaaf integer om met de informatie die de klant / medewerker / ander verstrekt Bewaakt beveiligings- en privacyaspecten met betrekking tot persoonlijke en financiële gegevens</p>
	<p><i>Flexibel handelen</i> Handelt doelmatig door zich aan te passen aan veranderde omstandigheden, taken, verantwoordelijkheden en / of mensen Toont zelfvertrouwen in onzekere en onduidelijke situaties</p>
<p>Benodigde kennis en vaardigheden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de combinatie van doelgroepen en de producten / dienstverlening van de organisatie • Kennis met betrekking tot het informeren van klanten / opdrachtgevers • Kennis van bedrijfsprocedures omtrent afhandeling van de opdracht (administratie, klachten en betaling) • Kennis van ontwikkelingen in het vakgebied en nieuwe producten en toepassingen in de parketbranche • Kennis van gangbare (bedrijfs)procedures en relevante wet- en regelgeving in de parketbranche onder andere op het gebied van duurzaamheid en recycling • Kennis van de veiligheidseisen van het werk (bijv. ventilatie) • Kennis van de eisen waaraan de werkvloer / ruimte moeten voldoen in relatie tot parketvloeren (eigenschappen, eisen, inspectiemethoden, noodzakelijke bewerkingen en mogelijk gewenste verbeteringen) • Kennis van eigenschappen, toepassingen en onderhoudsvorschriften van materialen, hulpmiddelen, gereedschappen en apparatuur voor parketvloeren • Kennis van de legvorschriften passend bij de werkvloer in combinatie met de te gebruiken materialen • Kennis van legpatronen en -technieken van parketvloeren • Kennis van eigenschappen en toepassingen van reinigungs- en onderhoudsmaterialen • Kan afmetingen, oppervlaktes en inhoud meten en berekenen • Kan werktekeningen lezen, begrijpen en gebruiken • Kan Arbo-verantwoord werken in relatie tot (persoonlijke) veiligheid, vitaliteit, hygiëne en milieu • Kan ergonomisch verantwoord werken en persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken • Kan instructies, productspecificaties en informatieve teksten lezen • Kan methoden en -technieken toepassen voor het op maat maken en / of klaarmaken en aanbrengen van ondervloeren en parketvloeren • Kan procedures en vorschriften voor het leggen van parketvloeren opvolgen • Kan omgaan met veelvoorkomende software- / ICT-programma's in het vakgebied • Kan voorgeschreven omgangsvormen met klanten / opdrachtgevers hanteren • Kan omgaan met hulpmiddelen en (digitale) (meet)apparatuur voor parketvloeren • Kan materialen / schade van parketvloeren herkennen en oorzaken vaststellen

Afbreukrisico	Als de interieurvakman – parket deze rol niet goed vervult kan dit leiden tot ontevreden en daarmee het verliezen van klanten / imagoschade / extra kosten.
---------------	---

4. De allround interieurvakman – parket als coach	
Beschrijving van de rol	<p><i>De coach is verantwoordelijk voor het begeleiden van (nieuwe) medewerkers</i></p> <p>De allround interieurvakman – parket begeleidt (nieuwe) medewerkers bij de uitvoering van hun werkzaamheden conform de planning, procedures en waarden van de organisatie. Hij bespreekt met hen, ook tijdens het werkoverleg, hoe ze hun werkzaamheden kunnen uitvoeren. Hij geeft het goede voorbeeld qua uitvoering (bijvoorbeeld veilig werken) en (een positieve) omgang met klanten en collega's. Hij geeft feedback en fungeert als aanspreekpunt bij vragen en problemen van technische of personele aard.</p> <p>Hij draagt bij aan de training van de (nieuwe) medewerkers, bijvoorbeeld op het gebied van vakhandelingen, ergonomisch en duurzaam werken, veiligheid en omgevingsbewustzijn. Hij informeert zijn leidinggevende over de uitgevoerde werkzaamheden en de resultaten van collega's.</p>
Competenties	<p><i>Leidinggeven:</i> Inspireert en motiveert medewerkers om mee te denken en te doen Informeert en begeleidt medewerkers Stimuleert medewerkers proactief te handelen Straalt passie en betrokkenheid uit, vervult een voorbeeldfunctie</p>
	<p><i>Besluiten nemen:</i> Initieert activiteiten Durft besluiten te nemen en neemt de verantwoordelijkheid voor genomen besluiten</p>
	<p><i>Flexibel handelen:</i> Handelt doelmatig door zich aan te passen aan veranderde omstandigheden, taken, verantwoordelijkheden en/of mensen Gaat snel en flexibel om met acute situaties</p>
	<p><i>Expertise inzetten:</i> Deelt kennis en expertise met medewerkers / collega's Is gedreven om zichzelf persoonlijk en professioneel te ontwikkelen</p>
	<p><i>Organiseren van werk:</i> Stelt realistische doelen op voor de middellange en korte termijn en controleert of deze behaald worden Scheidt hoofdzaken en bijzaken Schat de benodigde capaciteit en tijd in voor werkzaamheden Lost (praktische) problemen op</p>
	<p><i>Omgevingsbewust handelen:</i> Werkt integer, zorgvuldig en rechtvaardig Gaat integer om met de informatie die de klant / medewerker / ander verstrekt Heeft zicht op de (maatschappelijke, politieke en economische) effecten van de besluiten en activiteiten van de organisatie</p>

Benodigde kennis en vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de visie, missie en de procedures van de organisatie • Kennis van het organisatiebeleid ten aanzien van kwaliteit, veiligheid, vitaliteit, welzijn, hygiëne en milieu / duurzaamheid / recycling • Basiskennis van leiderschapsstijlen • Kennis van begeleidingsmethoden en motivatie- en feedbacktechnieken • Basiskennis van didactische werkvormen • Kennis van de vaktermen in de parketbranche • Kan werkplanningen bijhouden en waar nodig aanpassen • Kan instructies en feedback geven • Kan omgaan met veelvoorkomende software- / ICT-programma's in het vakgebied
Afbreukrisico	<p>Als de allround interieurvakman – parket deze rol niet goed vervult kan dit leiden tot niet goed ingewerkte collega's / ongemotiveerde collega's met het risico dat zij een negatieve invloed hebben op het resultaat en het contact met klanten.</p>

Bijlage

A. Portret Allround interieurvakman projecten - parket

Naam en werkomgeving	De allround interieurvakman projecten - parket werkt buiten de MKB retail in de projectinrichting. Hij voert zijn werkzaamheden uit bij bijvoorbeeld zorginstellingen, gevangenissen, scholen, culturele instellingen en in de bouw. Bij projectinrichting gaat het om 2 soorten activiteiten: renovatie en nieuwbouw. In beide gevallen betreft het grote volumes. De allround interieurvakman projecten - parket is daardoor gedurende een langere periode op dezelfde locatie aan het werk.
Verantwoordelijkheid en Zelfstandigheid	<i>Aanvulling op verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:</i> De allround interieurvakman projecten - parket rapporteert aan de projectverantwoordelijke van de organisatie en neemt bij afwijkingen contact met deze functionaris op. De projectverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het contact met de klant.
Complexiteit	<i>Aanvulling op complexiteit:</i> Bij renovaties kunnen (veel) mensen aanwezig zijn, bijvoorbeeld in een zorginstelling. De allround interieurvakman projecten - parket moet hiermee om kunnen gaan. Bij nieuwbouw staat er vaak grote druk op het werk. Het leggen van de parket vloer vindt vlak voor de oplevering plaats en dan zijn er meerdere partijen aan het werk die ook de deadline moeten behalen. De partijen zitten elkaar in de weg en dit kan leiden tot onenigheid. De allround interieurvakman projecten - parket moet stevig in zijn schoenen staan en met de andere medewerkers in de bouwwereld om kunnen gaan.
Rollen	De allround interieurvakman projecten - parket heeft de volgende rollen: <ol style="list-style-type: none">1. Allround vakman parketvloeren leggen2. Allround vakman parketrenovatie3. Coach
Allround interieurvakman projecten - parket als allround vakman parketvloeren leggen	<i>Aanvulling op deze rol:</i> De allround interieurvakman projecten - parket werkt niet alleen op basis van de werkbou maar kijkt ook naar het inspectierapport dat door de (externe) deskundige is opgeleverd. Hij is niet verantwoordelijk voor de oplevering. Dat wordt uitgevoerd door de projectverantwoordelijke, deze stuurt tevens het garantiebewijs en instructies ten aanzien van schoonmaak en onderhoud naar de klant.
	<i>Aanvulling op de competenties:</i> <i>Doorzetten</i> Blijft effectief presteren onder tijdsdruk, bij tegenslag, teleurstelling of weerstand Toont zich veerkrachtig (ook bij kritiek) en komt op een respectvolle manier op voor zichzelf / de organisatie

	<p>Aanvulling op vakkennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de gangbare (bedrijfs)procedures en relevante wet- en regelgeving, ook die van klanten (VCA) • Kan instructies en trainingen van de leverancier(s) en klanten (op)volgen
<p>Allround interieurvakman projecten - parket als allround vakman parketrenovatie</p>	<p><i>Aanvulling op deze rol:</i></p> <p>De allround interieurvakman projecten - parket werkt niet alleen op basis van de werkbou maar kijkt ook naar het inspectierapport dat door de (externe) deskundige is opgeleverd. Hij is niet verantwoordelijk voor de oplevering. Dat wordt uitgevoerd door de projectverantwoordelijke, deze stuurt tevens het garantiebewijs en instructies ten aanzien van schoonmaak en onderhoud naar de klant.</p>
	<p><i>Aanvulling op de competenties:</i></p> <p><i>Doorzetten</i> Blijft effectief presteren onder tijdsdruk, bij tegenslag, teleurstelling of weerstand Toont zich veerkrachtig (ook bij kritiek) en komt op een respectvolle manier op voor zichzelf / de organisatie</p>
	<p>Aanvulling op vakkennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de gangbare (bedrijfs)procedures en relevante wet- en regelgeving, ook die van klanten (VCA) • Kan instructies en trainingen van de leverancier(s) en klanten (op)volgen