

Beroepscompetentieprofiel Retailsector - Logistiek manager

1. Algemene informatie

Naam BCP:	datum:	versie:
Logistiek manager (niveau 6)	15 april '19	0.1
Ontwikkeld door:	KCH	
Brondocument(en)	<ul style="list-style-type: none">) Interviews met vertegenwoordigers van retail / groothandel - 2019) Vacatureteksten en functiebeschrijvingen logistiek manager van retail / groothandel - 2019) Rapportage arbeidsmarkt en onderwijs Logistiek Kwantitatief - Panteia - 2018) Schaarste index Logistiek Professionals, Tempo team - 2018) Baan van de toekomst 'hoe ziet de logistieke & supply chain sector eruit in 2030?' - Hays - 2017) Informatie van www.logistiek.nl - 2019) Beroeps- en opleidingsprofiel logistiek - Landelijk platform logistiek hbo - maart 2013) Next retail, verkenning van hbo-competenties, Kenniscentrum business innovation - december 2018) Digitale innovaties en e-logistics, Collegereeks e-logistics - 2019 	
Legitimering proces ontwikkeling BCP door	Bestuur KCH op 25 april '19	
Mogelijke functiebenamingen	Hoofd magazijn, hoofd distributiecentrum / e-fulfilment centrum, (afdelings)manager logistiek, supply chain manager	
Verwante beroepen (schema)	Assistent logistiek manager Operations manager Logistiek engineer Directeur	
Loopbaanperspectief	De logistiek manager heeft de mogelijkheid om door te groeien naar een hogere leidinggevende functie binnen de retailer / groothandel of naar een functie als logistiek manager van een grotere logistieke afdeling.	

2. Beschrijving van het beroep

Werkomgeving (NLQF)	<p>De logistiek manager kan werkzaam zijn in zowel de retail als de groothandel. In de retailsector werkt hij in uiteenlopende winkelformules in zowel het midden-, klein- als grootbedrijf in de food en non-foodbranches. De differentiatie in formules en branches leidt tot verschillen in werkzaamheden en benodigde (product)kennis, vaardigheden en inzicht. De bedrijven variëren van pure fysieke winkels tot cross-channel organisaties waarbij de laatste vorm het meest voorkomt. Bij de groothandel gaat het om kleine tot grote bedrijven in de non-food, voornamelijk consumptieartikelen, om investeringsgoederen zoals machines en apparatuur, om overige gespecialiseerde groothandel zoals brandstoffen, chemicaliën en diverse grondstoffen en om voedings- en genotmiddelen.</p> <p>De logistiek manager geeft samen met zijn managementteam leiding aan circa 150 medewerkers van de logistieke afdelingen en houdt zich bezig met onder</p>
---------------------	--

	<p>andere klantorderverwerking, productieplanning, magazijnbeheer, dienstverlening (value added logistics) en distributie.</p> <p>De logistiek manager voert zijn werkzaamheden voornamelijk uit op kantoor achter de verschillende devices maar is ook regelmatig te vinden op de werkvloer.</p>
Attitude	<p>De logistiek manager:</p> <ul style="list-style-type: none">) Is resultaat- en oplossingsgericht en stressbestendig, hij weet bij problemen het hoofd koel te houden en kan ook op het laatste moment nog oplossingen bedenken.) Is analytisch en cijfermatig sterk. Hij kan informatie analyseren en daarover adviseren. Hij is daarbij digitaal vaardig en weet optimaal gebruik te maken van de aanwezige systemen.) Is ondernemend en proactief, kan zaken organiseren, regels en richtlijnen interpreteren en knopen doorhakken.) Is veranderingsbereid en internationaal georiënteerd, heeft een innovatieve kijk op logistieke processen.) Is ambitieus op het gebied van kwaliteit en veiligheid en vervult een voorbeeldfunctie naar de medewerkers / collega's in de omgang met procedures, normen en waarden, klantvriendelijkheid en opvolging van wet- en regelgeving.) Communiqueert effectief en zakelijk op alle niveaus met overtuigingskracht en inlevingsvermogen, weet zijn visie en ideeën op anderen over te brengen en creëert draagvlak.) Handelt ethisch en maatschappelijk verantwoord en is integer in de omgang met personeels- en bedrijfsinformatie.) Is zelfstandig en flexibel en bereid te werken op wisselende tijden.) Heeft een goede beheersing van de Nederlandse en de Engelse taal en minimaal één andere moderne vreemde taal.
Verantwoordelijkheid en Zelfstandigheid (NLQF)	<p>De logistiek manager is verantwoordelijk voor de aansturing van grote logistieke proces(sen) en de afstemming daarvan op andere bedrijfsprocessen van de retailer / groothandel. Met zijn medewerkers (managementteam) en anderen (management, producenten, klanten, procesbeheer e.d.) beheert hij de goederen- en dienstenstromen en de daarbij behorende geld- en informatiestromen binnen het bedrijf en tussen het bedrijf en de klant. Hij richt zich daarbij op de activiteiten van de toekomstige maand / jaar.</p> <p>Hij stuurt zijn managementteam aan, stelt prestatie indicatoren op en bewaakt de kwaliteit / het resultaat van de uitgevoerde werkzaamheden. Hij wint waar nodig advies in bij zijn leidinggevende en de relevante afdelingen. Hij adviseert over en initieert / voert projecten uit voor de organisatie.</p>
Kennis en vaardigheden (NLQF)	<p><i>Kennis</i></p> <p>De logistiek manager heeft een grondige kennis van de regels, procedures en werkwijzen van de logistieke afdelingen. Hij is alert op nieuwe trends en ontwikkelingen op zijn vakgebied en / of zaken die daar verband mee houden en houdt zijn kennis daarover bij. Hij deelt zijn kennis met zijn collega's / medewerkers.</p> <p><i>Toepassen van kennis</i></p> <p>De logistiek manager houdt het overzicht, stelt (onderzoeks)vragen, kijkt daarbij vanuit verschillende invalshoeken, combineert informatie, analyseert de resultaten, vormt een oordeel en neemt op basis daarvan besluiten. Op basis van analyses van bijvoorbeeld productiviteit, kwaliteit, rendement en personeelsinzet bespreekt hij met zijn leidinggevende de mogelijkheden voor</p>

	<p>verbetering. Daarnaast brengt hij de gevolgen van strategische beslissingen en / of veranderingen (zowel de interne als externe) voor zijn vakgebied / expertise in kaart en vertaalt dit naar passende acties voor de logistieke afdelingen.</p> <p><i>Probleemoplossende vaardigheden</i> De logistiek manager kan niet-routinematige en complexe problemen aan. Hij signaleert tijdig knelpunten en neemt op basis daarvan initiatieven voor verbetering. Zonodig formuleert hij onderbouwde voorstellen.</p> <p><i>Leer- en ontwikkelvaardigheden</i> De logistiek manager reflecteert op zijn werkzaamheden, voorbeeldrol en ontwikkeling en vraagt betrokkenen om feedback op zijn handelen. Hij stelt vast waarin hij zich nog moet ontwikkelen en organiseert verschillende (leer)activiteiten en randvoorwaarden om zijn ontwikkeling actief aan te pakken. Datzelfde doet hij voor zijn medewerkers.</p> <p><i>Informatievaardigheden</i> De logistiek manager gaat binnen en buiten de organisatie op zoek naar informatiebronnen. Hij gebruikt de verzamelde informatie om conclusies te trekken op strategisch-tactisch niveau. Hij stelt documenten op als rapportages / plannen / voorstellen. Hij maakt gebruik van de informatiesystemen van de organisatie.</p> <p><i>Communicatievaardigheden</i> De logistiek manager communiceert in zijn werk met veel verschillende doelgroepen zoals management, interne / externe logistieke specialisten, klanten (winkelmanagers), (keten)partners en dergelijke. Hij weet zijn boodschap op de doelgroep af te stemmen en anderen te overtuigen. Hij kijkt naar wat hij voor ogen heeft en hoe hij zijn mondelinge en schriftelijke communicatie daarop aan kan / moet passen, ook digitaal.</p>
Complexiteit (NLQF)	<p><i>Organisatie:</i> Vanwege de concurrentie met andere retailers / groothandelsbedrijven stelt de werkgever hoge eisen aan de logistieke afdelingen om de klanten tevreden te houden. Producten moeten liefst snel(ler) en zonder afwijkingen worden geleverd en retouren moeten efficiënt worden verwerkt. Daarnaast breiden de retailers / groothandelsbedrijven hun assortiment uit en / of gaan samenwerken met andere organisaties of een platformorganisatie. Dit leidt tot een grotere diversiteit / volume aan producten die verwerkt moeten worden. De logistiek manager heeft te maken met de hoge verwachtingen van de directie en moet veel (complexe) zaken / vraagstukken tegelijkertijd oppakken, aansturen en / of afstemmen met anderen (binnen en buiten de organisatie). Hij moet daarbij het vermogen hebben om vooruit te denken en het handelen / beslissen hierop af te stemmen. Daarnaast wordt van hem verwacht dat hij actief meedenkt en werkt aan de optimalisatie van de logistieke (werk)processen, al dan niet in een projectvorm.</p> <p><i>Technologie:</i> Er wordt gebruik gemaakt van technologie voor de logistieke processen zoals (management)systemen op het gebied van warehousing, transport, supply chain, personeel, e-commerce etc, enzovoorts. Daarnaast worden steeds meer logistieke processen geautomatiseerd (zie ook bij trends en ontwikkelingen). De logistiek manager is verantwoordelijk voor het functioneren van de systemen (ook de oude systemen operationeel houden) en een optimaal en veilig gebruik van de systemen. Hij moet de informatie van de verschillende systemen kunnen combineren, controleren of de informatie up-to-date is en meewerken aan de</p>

	<p>implementatie van nieuwe systemen.</p> <p><i>Personeel:</i> Met zijn managementteam moet de logistiek manager zorgen voor voldoende personeel. De sector heeft daarbij te maken met een krapte op de arbeidsmarkt en daardoor neemt de retailer / groothandel medewerkers in dienst met veel verschillende achtergronden en nationaliteiten. Hij moet ervoor zorgen dat hij de medewerkers (inclusief het managementteam) tevreden en betrokken houdt. Logistiek medewerkers en chauffeurs stappen gemakkelijk over naar een andere werkgever en ook logistiek teamleiders kiezen in toenemende mate voor werkgevers die qua cultuur, waarden en sfeer passen bij hun eigen karakter en overtuigingen. De logistiek manager moet veel aandacht besteden aan een heldere communicatie met zijn medewerkers.</p>
--	--

3. Trends en innovaties

Arbeidsmarktinformatie	<p>Er is in Nederland voldoende kans op werk als logistiek manager (bron: Schaarste index Logistiek Professionals, Tempo team - 2018). Volgens de Nationale beroepengids zijn de kansen op werk als logistiek manager zeer goed.</p>
Trends en ontwikkelingen	<p><i>Maatschappelijke ontwikkelingen:</i> Consumenten / organisaties stellen steeds meer eisen aan de logistiek. Zij verwachten dat hun bestelling van hoge kwaliteit is / snel wordt bezorgd en dat het retour sturen van goederen gemakkelijk en vlot gaat. Retailers / groothandelsbedrijven experimenteren met de last mile logistiek, levertijden en retouren en voeren lean projecten door om zo kosten efficiënt mogelijk te werken.</p> <p>Daarnaast breiden retailers hun aanbod aan producten, diensten en / of verkooplocaties (inclusief e-commerce) uit of sluiten zich aan bij een platformorganisatie die eigen (strengere / hoge) eisen ten aanzien van service hanteert.</p> <p>Consumenten / organisaties kijken kritischer naar de toegevoegde waarde en de impact van de retailer / groothandel op de leefomgeving. Dit betekent dat deze organisaties beleid hanteren op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen met ook gevolgen voor de werkwijze van de logistieke afdelingen. Bevoorrading van drukbevolkte steden vragen om nieuwe, slimme en duurzame oplossingen.</p> <p>Retailers / groothandelsbedrijven gaan in toenemende mate internationaal werken en kijken daarbij naar een mogelijke uitbesteding van de logistieke werkzaamheden. Niet per se alleen aan logistiek dienstverleners, organisaties gaan in toenemende mate functioneren als een netwerk en delen opslag / vervoer / informatie met andere retailers / leveranciers en dergelijke (supply chain) om een optimaal wendbaar logistiek proces te verkrijgen.</p> <p><i>Technologische ontwikkelingen:</i> Retailers / groothandelsbedrijven automatiseren veel handelingen in de logistiek, onder andere om het grote volume aan (type) producten te kunnen verwerken en de menselijke fouten te beperken. Ze voeren informatietechnologie in en algoritmes worden ingezet voor de planning en uitvoering van voorraadbeheer, warehousemanagement en transport management.</p> <p>60 tot 70 procent van de magazijnen met meer dan 10.000 vierkante meter vloeroppervlak krijgt de komende jaren te maken met robotisering met bijvoorbeeld Cobots (collaboratieve robots) en picking robots. Daarnaast worden AVG's (automatisch geleide voertuigen), exoskeletons, goederen identificatiesystemen (pick-to-voice en pick-to-light), telescopische</p>

	<p>transportbanden ingevoerd.</p> <p><i>Ontwikkelingen op de arbeidsmarkt:</i> Er is een krapte op de arbeidsmarkt ten aanzien van de logistiek medewerkers en de chauffeurs. Retailers / groothandelsbedrijven zoeken enerzijds naar nieuwe mogelijkheden zoals medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt en statushouders. Aan de andere kant hebben ze een toenemende uitdaging om de medewerkers te behouden.</p> <p><i>Winkel van de toekomst:</i> Het is de verwachting dat er in de toekomst meer Omnistores komen. In deze Omnistores is er naast een winkel een logistieke zone met automatisering / mechanisering om instore orders te picken die klanten online of ter plekke bestellen. Voor de verse producten gaan ze naar de winkel, daarna halen ze de rest van hun boodschappen af bij het zogenaamde Pick Up Point.</p>
--	---

4. Rollen en competenties

Overzicht rollen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategisch manager 2. Operationeel manager 3. Financieel manager 4. Personeelsmanager 5. Verandermanager 6. Veiligheidsmanager
------------------	---

1. De logistiek manager als strategisch manager	
Beschrijving van de rol	<p><i>De strategisch manager is verantwoordelijk voor het bijdragen aan de strategie voor de logistieke afdelingen</i></p> <p>De logistiek manager draagt vanuit zijn kennis van zijn vakgebied / logistieke afdelingen bij aan de strategische plannen van de organisatie tijdens de overleggen met de directie, de logistiek specialisten van de organisatie en de collega managers. Hij houdt de relevante ontwikkelingen in de (inter)nationale markt bij en inventariseert de wensen van de (keten)partners en de klanten. Hij signaleert opvallende zaken (knelpunten) in het dagelijkse logistieke proces en analyseert daarvoor de data van de diverse managementsystemen. Hij brengt zijn ideeën voor verbeterpunten (zoals uitbesteding, samenwerking) en (technologische) innovaties in en geeft adviezen over de (financiële) consequenties van voorgenomen veranderingen.</p> <p>Hij gaat in overleg met zijn leidinggevende / medewerkers (managementteam) na wat de strategische plannen betekenen voor de logistieke afdelingen en stelt samen met hen de (afdelings)plannen op.</p>

Competenties	<p><i>Analyseren</i> Gaaf actief op zoek naar nieuwe informatie en beoordeelt gevonden informatie op bruikbaarheid en betrouwbaarheid Benadert vraagstukken vanuit meerdere invalshoeken en ziet hoe zaken samenhangen Combineert gegevens uit verschillende (informatie)bronnen en genereert hierbij nieuwe informatie Trekt conclusies door logisch redeneren</p>
	<p><i>Ondernemen</i> Is continu alert op kansen gericht op voorzien in wensen en behoeften van (nieuwe) klanten Ziet kansen en bedreigingen in de markt en weegt mogelijkheden af om zakelijk voordeel te behalen Houdt de activiteiten van concurrenten, klanten en de ontwikkelingen in de markt in de gaten</p>
	<p><i>Samenwerken</i> Luistert goed, vat samen en vraagt door voor een goed begrip Levert in een (multidisciplinair) samenwerkingsverband een actieve en inhoudelijke bijdrage Informeert betrokkenen over de voortgang en eventuele knelpunten</p>
	<p><i>Expertise inzetten</i> Zet specifieke kennis, inzichten en vaardigheden van het beroep in om resultaten te behalen en / of problemen op te lossen Deelt kennis en expertise met klanten / medewerkers / collega's</p>
	<p><i>Omgevingsbewust handelen</i> Heeft zicht op de (maatschappelijke, politieke en economische) effecten van de besluiten en activiteiten van de organisatie</p>
Benodigde kennis en vaardigheden	<p>Kennis van logistieke concepten en (besturing) van logistieke processen Kennis van de visie, formule / waardecreatie van de retailer / groothandel Kennis over de opbouw van het (tijdelijke) online en offline assortiment, de merken en de leveranciers Kennis van de organisatie van de interne en externe supply chain Kennis van de organisatiestructuur en de bedrijfsvoorschriften van de retailer / groothandel Kennis van de administratieve procedures in de logistiek Kennis van de omgang met en de mogelijkheden van de plannings -en management informatiesystemen van de retailer / groothandel Kennis van de procedures / richtlijnen / wettelijke eisen / hulpmiddelen voor het ontvangen, opslaan (opslagcondities), het orderverzamen, het verzamelen, bewerken, verzendklaar maken, laden en vervoeren van goederen Kennis van de voor de retailer / groothandel relevante branchewetgeving Kennis van inkoop-, verkoop-, distributie en betaalsystemen van de retailer / groothandel Kennis van ontwikkelingen op het gebied van milieu en duurzaamheid (MVO) en de keuzes van de retailer / groothandel Kennis van het opstellen van afdelingsplannen Kennis van prestatie-indicatoren van het logistieke proces en de mogelijkheden voor kostenreductie Kan (big) data analyseren Kan adviseren Kan marktonderzoek interpreteren Kan gesprekken voeren en teksten lezen / schrijven in het Engels en in een</p>

	andere moderne vreemde taal Kan werken met gangbare computersystemen en (software)pakketten
Afbreukrisico	Als de logistiek manager deze rol niet goed vervult kan dit leiden tot een kwalitatief minder sterke strategie en daarmee de kans op onvoldoende wendbaarheid van de logistieke organisatie / ontevreden klanten en (keten)partners / imagoschade.

2. De logistiek manager als operationeel manager

Beschrijving van de rol	<p><i>De operationeel manager is verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van de operationele activiteiten van de logistieke afdelingen en het behalen van de doelstellingen van de retailer / groothandel ten aanzien van productiviteit, kwaliteit en rendement</i></p> <p>De logistiek manager plant en bewaakt samen met zijn managementteam de processen op het gebied van klantorderverwerking, productieplanning, magazijnbeheer, dienstverlening, distributie en / of supply chain en ziet toe op de uitvoering daarvan. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om de inrichting van de processen op het gebied van het ontvangen, opslaan (opslagcondities), het orderverzamen, het verzamelen, bewerken, verzendklaar maken, laden en vervoeren van goederen en een adequate bemensing / voldoende materieel. Hij monitort de prestaties met behulp van de plannings- en managementsystemen van de organisatie en met behulp van logistieke kengetallen. Hij bewaakt de samenhang tussen de logistieke processen en de afstemming met de processen van andere afdelingen van de organisatie zoals inkoop, marketing, verkoop en financiën en zoekt waar nodig contact met de managers van de betreffende afdelingen.</p> <p>Hij anticipeert op mogelijke knelpunten in de logistieke processen, signaleert patronen in knelpunten en verbetert waar nodig werkprocessen en / of stelt correcties vast. Hij overlegt regelmatig met zijn managementteam, vraagt input en geeft op zijn beurt feedback en instructies. Hij inventariseert hun behoefte aan informatie. Hij ondersteunt zijn managementteam bij het oplossen van problemen / behandelen van klachten en zoekt wanneer nodig advies bij de logistiek specialisten van de organisatie / personeelszaken / zijn leidinggevende. Hij neemt voor de afhandeling waar nodig contact op met de klanten / managers van de winkels / transporteurs / leveranciers en (distributie)partners.</p> <p>Hij ziet toe op de werking / het onderhoud van het materieel / de technologie en op de staat van de locatie(s) en neemt contact op met de betrokken partijen wanneer deze niet (meer) voldoen aan de criteria.</p> <p>Hij neemt in onverwachte situaties / calamiteiten contact op met interne en externe experts voor een adequate afhandeling. Hij rapporteert regelmatig (ook digitaal) over de prestaties van zijn logistieke afdelingen aan de directie.</p>
Competenties	<p><i>Leidinggeven</i></p> <p>Stelt doelen en prioriteiten en maakt duidelijke (resultaat)afspraken Inspireert en motiveert medewerkers om mee te denken en te doen Toont vertrouwen in medewerkers bij het delegeren van taken / verantwoordelijkheden / bevoegdheden Checkt of de werkwijze en / of resultaten behaald worden en onderneemt zo nodig actie</p>

	<p><i>Normen stellen</i> Stelt eisen waaraan de kwaliteit van producten, diensten en processen moet voldoen Is gericht op het bereiken van resultaten en het voorkomen van fouten Zoekt continu naar kwaliteitsverbetering van bedrijfsprocessen en werkwijzen Stelt nieuwe procedures op, past procedures aan en / of verbetert procedures</p>
	<p><i>Analyseren</i> Controleert, analyseert en structureert vraagstukken, situaties en data systematisch Trekt conclusies door logisch redeneren Combineert gegevens uit verschillende (informatie)bronnen en genereert hierbij nieuwe informatie</p>
	<p><i>Samenwerken</i> Informeert betrokkenen over de voortgang en eventuele knelpunten Neemt initiatief tot (strategische) samenwerking Levert in een (multidisciplinair) samenwerkingsverband een actieve en inhoudelijke bijdrage Luistert goed, vat samen en vraagt door voor een goed begrip Verdiept zich in de denkwijze van iemand anders en houdt hier rekening mee Bemiddelt bij problemen in de samenwerking</p>
	<p><i>Flexibel handelen</i> Handelt doelmatig door zich aan te passen aan veranderde omstandigheden, taken, verantwoordelijkheden en/of mensen Gaat snel en flexibel om met acute situaties Toont zelfvertrouwen in onzekere en onduidelijke situaties</p>
	<p><i>Financieel handelen</i> Schat de kosten in van de geplande activiteiten / inkopen en handelt sterk kostenbewust Toont inzicht in en heeft een overzicht van de financiële situatie van de organisatie Is alert op een optimaal gebruik van tijd, geld en andere middelen</p>
<p>Benodigde kennis en vaardigheden</p>	<p>Kennis van logistieke concepten en besturing van logistieke processen Kennis van de administratieve procedures in de logistiek Kennis van (de organisatie van) de interne en externe supply chain Kennis van operationeel management / bedrijfskunde Kennis van de omgang met en de mogelijkheden van de plannings- en management informatiesystemen van de retailer / groothandel Kennis van de organisatiestructuur en de bedrijfsvoorschriften Kennis over de opbouw van het (tijdelijke) online en offline assortiment, de merken en de leveranciers Kennis van het kwaliteitsbeleid van de retailer / groothandel, kwaliteitssystemen en -normen Kennis van inkoop-, verkoop-, distributie en betaalsystemen van de retailer / groothandel Kennis van klantenservice / klachtenbeleid Kennis van (inter)nationale wet- en regelgeving (o.a. EU-douanewetgeving) Kennis van de magazijnindeling en / of magazijnlay-out / orderverzamelroutes en verkeersregels Kennis van de procedures / richtlijnen / wettelijke eisen / hulpmiddelen voor het ontvangen, opslaan (opslagcondities), het orderverzamen, het verzamelen, bewerken, verzendklaar maken, laden en vervoeren van goederen Kennis van de voor de retailer / groothandel relevante branchewetgeving</p>

	<p>Kennis van de wet- en regelgeving betreffende de opslag en het vervoer van (speciale) goederen en gevaarlijke stoffen en de combinatie van goederen</p> <p>Kennis van het gebruik en het onderhoud van de (technische en digitale) hulpen (interne) transportmiddelen</p> <p>Kennis van goederen- en transportverzekeringen</p> <p>Kennis van transportmodaliteiten (en synchromodaliteit) en routeplanning</p> <p>Kennis van vervoerscontracten en -condities</p> <p>Kennis van value-added logistics</p> <p>Kennis van verpakkingstechnieken en -materialen</p> <p>Kennis van voorraadbeheer en goederen- / artikelencodering</p> <p>Kennis van vergadertechnieken / organiseren van werkoverleg</p> <p>Kennis van leiderschapstijlen en begeleidingsmethodieken</p> <p>Kan (big) data analyseren</p> <p>Kan gesprekken voeren en teksten lezen / schrijven in het Engels en in een andere moderne vreemde taal</p> <p>Kan de personeelsbehoefte bepalen en een personeelsbezettingsplan maken</p> <p>Kan werken met gangbare computersystemen en (software)pakketten</p>
Afbreukrisico	<p>Als de logistiek manager deze rol niet goed vervult kan dit onder andere leiden tot een afname van de effectiviteit en efficiëntie van de logistieke processen. Daardoor worden de doelstellingen van de retailer / groothandel op het gebied van productiviteit, rendement en kwaliteit niet behaald en dit kan leiden tot hogere kosten / ontevreden klanten / imagoschade.</p>

3. De logistiek manager als financieel manager

Beschrijving van de rol	<p><i>De financieel manager is verantwoordelijk voor het behalen van de gestelde (kosten)doelen van de logistieke afdelingen</i></p> <p>De logistiek manager neemt de (financiële) plannen van de organisatie door en stelt vast wat de doelstellingen en de consequenties zijn voor de logistieke afdelingen onder zijn beheer. Hij is betrokken bij het vaststellen van de jaarbudgetten voor de logistieke afdelingen en doet voorstellen voor investeringen / verbeteringen. Hij informeert zijn managementteam over de vastgestelde budgetten.</p> <p>Hij controleert regelmatig (maandelijks) de stand van zaken ten aanzien van productiviteit en kosten, analyseert de afwijkingen ten aanzien van de vastgestelde budgetten en stelt vast waarop bijgestuurd moet worden. Hij betreft en informeert zijn managementteam hierbij.</p> <p>Hij vraagt offertes aan voor het onderhoud / huur / aanschaf van middelen zoals (intern) transportmaterieel en diensten zoals bijvoorbeeld uitzendbureaus. Hij onderhandelt en sluit gunstige contracten af die passen binnen zijn budget. Hij beoordeelt de budget overschrijdende contracten en legt deze met advies voor aan zijn leidinggevende.</p> <p>Hij houdt de financiële administratie / relevante bedrijfsgegevens op orde zodat deze inzichtelijk zijn voor de directie, controleert of er afwijkingen zijn en neemt actie.</p>
-------------------------	---

Competenties	<p><i>Financieel handelen</i> Schat de kosten in van de geplande activiteiten en handelt sterk kostenbewust Stelt kritische vragen tijdens controle van de cijfers en het doornemen van jaarplannen Is alert op een optimaal gebruik van tijd, geld en andere middelen Toont inzicht in de gevolgen van prijsstellingen en veranderingen Plant, neemt en evalueert regelmatig financiële beslissingen</p>
	<p><i>Analyseren</i> Controleert, analyseert en structureert vraagstukken, situaties en data systematisch Combineert gegevens uit verschillende (informatie)bronnen en genereert hierbij nieuwe informatie Trekt conclusies door logisch redeneren</p>
	<p><i>Normen stellen</i> Stuurt op realistische / haalbare prestatie-indicatoren van eigen werk en dat van medewerkers Is gericht op het bereiken van resultaten en het voorkomen van fouten Zoekt continu naar kwaliteitsverbetering van bedrijfsprocessen en werkwijze</p>
	<p><i>Beïnvloeden</i> Communiqueert overtuigend in gesprekken, discussies en / of onderhandelingen Heeft oog voor de belangen van betrokken partijen en streeft naar een gedragen uitkomst</p>
	<p><i>Schriftelijk communiceren</i> Geeft informatie duidelijk / nauwkeurig weer</p>
	<p><i>Omgevingsbewust handelen</i> Werkt integer, zorgvuldig en rechtvaardig Bewaakt beveiligings- en privacyaspecten met betrekking tot persoonlijke en financiële gegevens</p>
Benodigde kennis en vaardigheden	<p>Kennis van budgetvormen en budgettechnieken Kennis van de administratieve procedures in de logistiek Kennis van financieel management binnen de logistiek Kennis van de onderdelen van een financieel jaarplan Kennis van offertes, inkoopcontracten en (onderhouds)contracten Kennis van de opbouw van opslag- en transporttarieven Kennis van prestatie-indicatoren van het logistieke proces en de mogelijkheden voor kostenreductie Kennis van inkoop-, verkoop-, distributie en betaalsystemen van de retailer / groothandel Kennis van de omgang met en de mogelijkheden van de plannings -en management informatiesystemen van de retailer / groothandel Kan financiële kengetallen interpreteren Kan relevante berekeningen uitvoeren in verband met het opstellen van budgetten en het interpreteren van offertes</p>
Afbreukrisico	<p>Als de logistiek manager deze rol niet goed vervult kan dit leiden tot onvoldoende zicht / sturing op de financiële stand van zaken van de logistieke afdelingen en daarmee kans op het niet behalen van de doelstellingen / te hoge kosten / financiële problemen.</p>

4. De logistiek manager als personeelsmanager

<p>Beschrijving van de rol</p>	<p><i>De personeelsmanager is verantwoordelijk voor de uitvoering van het personeelsbeleid van de logistieke afdelingen, voldoende personeelsbezetting en de professionele ontwikkeling van medewerkers</i></p> <p>De manager houdt de kwantitatieve en kwalitatieve personeelsbehoefte en de (gevarieerde) samenstelling van zijn (management)team in de gaten en werft en selecteert in samenwerking met HR medewerkers voor een blijvende optimale bezetting. Hij organiseert inwerkprogramma's.</p> <p>Hij coacht, begeleidt en motiveert zijn medewerkers en nodigt ze uit om mee te denken en hun ideeën in te brengen tijdens het (werk)overleg. Hij voert formele gesprekken met zijn managementteamleden. Hij begeleidt hen bij ziekte en verzuim en stimuleert doorstroom, opleiding en ontwikkeling. Hij maakt waar nodig / mogelijk gebruik van de diensten, instrumenten en procedures van HR en overlegt regelmatig met de HR adviseur.</p> <p>Hij houdt de vitaliteit en betrokkenheid van zijn medewerkers in het oog en let op de (goede) samenwerking binnen het team. Hij neemt waar nodig actie, organiseert (teambuilding)activiteiten en bemiddelt bij conflicten tussen medewerkers. Hij begeleidt het managementteam bij het aansturen van de medewerkers.</p> <p>Hij houdt toezicht op het bijhouden van relevante personeelsgegevens, controleert of er afwijkingen zijn en neemt actie zodat deze inzichtelijk en op orde zijn.</p>
<p>Competenties</p>	<p><i>Leidinggeven:</i> Geeft medewerkers ontwikkelingsgerichte feedback en past zijn begeleiding daarop aan Stimuleert medewerkers om als team te werken en elkaar te ondersteunen Past stijl en methode van leidinggeven aan de betrokken medewerker(s) en situatie aan</p> <p><i>Samenwerken:</i> Luistert goed, vat samen en vraagt door voor een goed begrip Verdiept zich in de denkwijze van iemand anders en houdt hier rekening mee Heeft een goed beeld van de kwaliteiten van het team en schakelt zo nodig complementaire deskundigheid in Bemiddelt bij problemen in de samenwerking</p> <p><i>Besluiten nemen:</i> Durft besluiten te nemen, neemt de verantwoordelijkheid voor genomen besluiten en draagt de consequenties Initieert activiteiten</p> <p><i>Omgevingsbewust handelen:</i> Gaat integer om met de informatie die de medewerker / ander verstrekt Bewaakt beveiligings- en privacyaspecten met betrekking tot persoonlijke en financiële gegevens Behandelt medewerkers rechtvaardig</p> <p><i>Omgaan met procedures:</i> Werkt binnen de kaders van de organisatie en gemaakte afspraken</p>

	<p><i>Flexibel handelen:</i> Handelt doelmatig door zich aan te passen aan veranderde omstandigheden, taken, verantwoordelijkheden en/of mensen Gaat snel en flexibel om met acute situaties</p>
Benodigde kennis en vaardigheden	<p>Kennis van wet- en regelgeving die voor een werkgever gelden (o.a. cao / AVR afspraken, wettelijk geregelde medezeggenschap, arbeidsvoorwaarden, ziekteverzuimbeleid) Kennis van arbeidsovereenkomsten Kennis van de organisatiestructuur en de bedrijfsvoorschriften Kennis van werving- en selectiemethoden Kennis van beoordelings- en functioneringssystematiek Kennis van procedures ten aanzien van in-, door- en uitstroom van medewerkers Kennis van conflicthantering Kennis van de inhoud van formele gesprekken Kennis van gangbare computersystemen en (software)pakketten Kennis van vergadertechnieken / organiseren van werkoverleg Kennis van leiderschapsstijlen en begeleidingsmethodieken Kennis van motivatie- en feedbacktechnieken Kennis van de personeelsinstrumenten van de retailer / groothandel Kennis van personeelsadministratie / het aanleveren van gegevens voor de salarisadministratie Kan adviseren Kan een opleidingsplan beoordelen / opstellen</p>
Afbreukrisico	<p>Als de logistiek manager deze rol niet goed vervult kan dit leiden tot onvoldoende / niet goed ingewerkte of ongemotiveerde medewerkers met het risico dat zij een negatieve invloed hebben op de organisatie / op onvoldoende afstemming en daarmee het niet behalen van de doelstellingen.</p>

5. De logistiek manager als verandermanager

Beschrijving van de rol	<p><i>De projectmanager is verantwoordelijk voor het bijdragen aan het ontwikkelen, implementeren en evalueren van veranderingsprocessen binnen de logistieke afdelingen</i></p> <p>De logistiek manager doet voorstellen voor projecten om de werkwijze en processen in de klantorderverwerking, productieplanning, magazijnbeheer, dienstverlening, distributie en / of supply chain te verbeteren / optimaliseren.</p> <p>Als projectmanager stelt hij, al dan niet in samenwerking met de logistieke experts van de retailer / groothandel, een projectplan op legt deze ter goedkeuring voor aan zijn opdrachtgever (leidinggevende / directie). Na akkoord regelt hij dat de benodigde randvoorwaarden / teamleden voor de uitvoering van het project beschikbaar zijn. Hij geeft leiding aan de uitvoering, werkt zelf mee en bewaakt de voortgang van het project. Hij houdt de risico's, deadlines en kosten in de gaten, ondersteunt de teamleden bij knelpunten / problemen in de uitvoering, stelt de plannen bij en / of schakelt andere partijen / de opdrachtgever in. Hij informeert en managet de verwachtingen van de opdrachtgever en andere betrokkenen en stelt (tussen)rapportages op. Hij plant activiteiten voor de implementatie en borging van de veranderingen door middel van informatie / opleidingen / coaching en dergelijke.</p> <p>Na afloop van het project evalueert hij het project(plan) en bespreekt deze met</p>
-------------------------	---

	<p>zijn projectteam en opdrachtgever.</p> <p>De logistiek manager kan ook worden ingezet als projectteamlid van (grotere) projecten die worden geleid door de logistieke experts van de retailer / groothandel. Dan werkt hij mee aan bovenstaande activiteiten en / of geeft leiding aan een deel van het project.</p>
Competenties	<p><i>Innoveren</i></p> <p>Vindt nieuwe en/of ongebruikelijke maar toepasbare ideeën voor (nieuwe) vraagstukken</p> <p>Realiseert / initieert op creatieve wijze vernieuwingen en benut daarbij (nieuwe) technologische mogelijkheden / capaciteiten en ideeën uit het team</p>
	<p><i>Financieel handelen</i></p> <p>Schat de kosten in van de geplande activiteiten en handelt sterk kostenbewust</p> <p>Is alert op een optimaal gebruik van tijd, geld en andere middelen</p> <p>Plant, neemt en evalueert regelmatig financiële beslissingen</p>
	<p><i>Leidinggeven</i></p> <p>Stelt doelen en prioriteiten en maakt duidelijke (resultaat)afspraken</p> <p>Inspireert en motiveert medewerkers om mee te denken en te doen</p> <p>Toont vertrouwen in medewerkers bij het delegeren van taken / verantwoordelijkheden / bevoegdheden</p> <p>Maakt goed gebruik van de aanwezige kwaliteiten van medewerkers</p> <p>Informeert betrokkenen over de voortgang en eventuele knelpunten</p> <p>Straalt passie en betrokkenheid uit, vervult een voorbeeldfunctie</p> <p>Past stijl en methode van leidinggeven aan de betrokken medewerker(s) en situatie aan</p>
	<p><i>Netwerken</i></p> <p>Gaat gemakkelijk om met contacten op verschillende niveaus</p> <p>Deelt kennis, ideeën en informatie met anderen</p> <p>Benut het formele en informele netwerk om zaken voor elkaar te krijgen</p>
	<p><i>Schriftelijk communiceren</i></p> <p>Geeft informatie duidelijk weer in een correct geschreven document met een heldere opzet en structuur</p> <p>Is alert op het voorkomen van misinterpretaties van schriftelijke boodschappen</p>
	<p><i>Doorzetten</i></p> <p>Blijft effectief presteren onder tijdsdruk, bij tegenslag, teleurstelling of weerstand</p> <p>Is geduldig en gericht op het bereiken van de (lange termijn) doelstellingen</p>
	<p><i>Benodigde kennis en vaardigheden</i></p> <p>Kennis van logistieke concepten en de besturing van logistieke processen</p> <p>Kennis van de administratieve procedures in de logistiek</p> <p>Kennis van (de organisatie van) de interne en externe supply chain</p> <p>Kennis van de procedures / richtlijnen / wettelijke eisen / hulpmiddelen voor het ontvangen, opslaan (opslagcondities), het orderverzamen, het verzamelen, bewerken, verzendklaar maken, laden en vervoeren van goederen</p> <p>Kennis van de omgang met en de mogelijkheden van de plannings -en management informatiesystemen van de retailer / groothandel</p> <p>Kennis van de visie, formule / waardecreatie van de retailer / groothandel</p> <p>Kennis van de organisatiestructuur en de bedrijfsvoorschriften</p> <p>Kennis van de voor de retailer / groothandel relevante branchewetgeving</p> <p>Kennis van vergadertechnieken / organiseren van werkoverleg</p> <p>Kennis van projectmanagement / het opstellen van projectplannen</p> <p>Kennis van lean concepten</p>

	<p>Kennis van prestatie-indicatoren van het logistieke proces en de mogelijkheden voor kostenreductie</p> <p>Kan (big) data analyseren</p> <p>Kan adviseren</p> <p>Kan relevante berekeningen uitvoeren in verband met het opstellen van budgetten en projectplannen</p> <p>Kan gesprekken voeren en teksten lezen / schrijven in het Engels en in een andere moderne vreemde taal</p>
Afbreukrisico	<p>Als de logistiek manager deze rol niet goed vervult kan dit leiden tot te weinig resultaat van het project / onvoldoende innovatieve kracht van de logistieke afdelingen en daardoor een verhoogd risico op inefficiënte / ineffectieve logistieke processen / het niet benutten van (technologische) kansen en ontwikkelingen.</p>

6. De logistiek manager als veiligheidsmanager

Beschrijving van de rol	<p><i>De veiligheidsmanager is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid op het gebied van veiligheid, arbo, milieu en kwaliteit binnen de logistieke afdelingen</i></p> <p>De logistiek manager stuurt zijn managementteam aan op het naleven van de regels op het gebied van veiligheid, arbo, milieu en kwaliteit en neemt waar nodig corrigerende en preventieve maatregelen. Hij voert regelmatig (audit / kwaliteits-) controles uit en bepaalt in overleg met zijn managementteam waarop (extra) inspanning noodzakelijk is.</p> <p>Hij blijft op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen / regelgeving en zorgt ervoor dat werkinstructies en (veiligheids)maatregelen up-to-date blijven. Hij organiseert opleidingen voor het personeel. Hij werkt samen met interne en externe experts (zoals een KAM coördinator, Arbo commissie en technische specialisten).</p> <p>Wanneer er een incident is bij de werkzaamheden waarschuwt hij de interne / externe experts / zijn leidinggevende. Hij neemt maatregelen om verdere schade of gevaar voor anderen te voorkomen. Hij rapporteert na afloop over het incident.</p>
Competenties	<p><i>Leidinggeven</i></p> <p>Geeft heldere instructies</p> <p>Stelt doelen en prioriteiten en maakt duidelijke (resultaat)afspraken</p> <p>Spreekt medewerkers aan en durft autoriteit te tonen</p> <p>Checkt of de werkwijze en / of resultaten behaald worden en onderneemt zo nodig actie</p> <p>Straalt passie en betrokkenheid uit, vervult een voorbeeldfunctie</p> <hr/> <p><i>Omgevingsbewust handelen</i></p> <p>Werkt volgens geldende normen en waarden van de organisatie en maatschappij</p> <p>Heeft zicht op de (maatschappelijke, politieke en economische) effecten van de besluiten en activiteiten van de organisatie</p> <hr/> <p><i>Expertise inzetten</i></p> <p>Deelt kennis en expertise met klanten / medewerkers / collega's</p>

	<p><i>Normen stellen</i> Stelt eisen waaraan de kwaliteit van producten, diensten en processen moet voldoen Is gericht op het bereiken van resultaten en het voorkomen van fouten Zoekt continu naar kwaliteitsverbetering van bedrijfsprocessen en werkwijzen Stelt nieuwe procedures op, past procedures aan en/of verbetert procedures</p> <p><i>Omgaan met procedures</i> Werkt binnen de kaders van de organisatie en gemaakte afspraken (binnen het team) Werkt conform geldende wettelijke richtlijnen en (veiligheids)voorschriften Is gemotiveerd om veilig te werken en gericht op het voorkomen van onveilige situaties</p> <p><i>Flexibel handelen</i> Gaat snel en flexibel om met acute situaties Toont zelfvertrouwen in onzekere en onduidelijke situaties</p>
Benodigde kennis en vaardigheden	<p>Kennis van het beleid en de voorschriften ten aanzien van veiligheid, vitaliteit, welzijn, hygiëne en milieu Kennis van ontwikkelingen op het gebied van milieu en duurzaamheid (MVO) en de keuzes van de retailer / groothandel Kennis van het kwaliteitsbeleid, kwaliteitssystemen en -normen van de retailer / groothandel Kennis van de voor de retailer / groothandel relevante branchewetgeving Kennis van de wet- en regelgeving betreffende de opslag en het vervoer van (speciale) goederen en gevaarlijke stoffen en de combinatie van goederen Kennis van het beveiligingsplan, de (brand)preventieve maatregelen en de procedures bij incidenten / calamiteiten Kennis van het uitvoeren van een RIE Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen Kennis van motivatie- en feedbacktechnieken Kan beleid en actiepunten ten aanzien van veiligheid, vitaliteit, welzijn, hygiëne en milieu formuleren</p>
Afbreukrisico	<p>Als de logistiek manager deze rol niet goed vervult kan dit leiden tot onveilig werken en onveilige en ongewenste situaties / incidenten met schadelijke gevolgen voor de medewerkers, het milieu en de organisatie (derving / imagoschade).</p>